

Số: 456 /QĐ-TCMT

Hà Nội, ngày 10 tháng 4 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành quy chế trao đổi thông tin hai chiều giữa người dân, cộng đồng dân cư, doanh nghiệp và cơ quan quản lý nhà nước về môi trường trên Cổng thông tin điện tử Tổng cục Môi trường

TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC MÔI TRƯỜNG

Căn cứ Luật Bảo vệ môi trường ngày 23 tháng 6 năm 2014;

Căn cứ Quyết định số 15/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 3 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Môi trường trực thuộc Bộ Tài nguyên và Môi trường;

Căn cứ Chỉ thị số 03/CT-BTNMT ngày 10 tháng 10 năm 2017 của Bộ Tài nguyên và Môi trường về việc tăng cường tiếp nhận và xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về ô nhiễm môi trường thông qua đường dây nóng;

Xét đề nghị của Giám đốc Trung tâm Thông tin và Dữ liệu môi trường và Chánh Văn phòng Tổng cục Môi trường,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này quy chế trao đổi thông tin hai chiều giữa người dân, cộng đồng dân cư, doanh nghiệp và cơ quan quản lý nhà nước về môi trường trên Cổng thông tin điện tử Tổng cục Môi trường tại địa chỉ <http://thongtinhaichieu.vea.gov.vn>.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Thủ trưởng các đơn vị thuộc Tổng cục Môi trường; Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng Trần Hồng Hà (để báo cáo);
- Thứ trưởng Võ Tuấn Nhân (để báo cáo);
- Các Phó Tổng cục trưởng (để biết);
- Lưu: VT, TTDL, D.90

U *U*



Nguyễn Văn Tài

QUY CHẾ

Trao đổi thông tin hai chiều giữa người dân, cộng đồng dân cư, doanh nghiệp và cơ quan quản lý nhà nước về môi trường trên Cổng thông tin điện tử Tổng cục Môi trường

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-TCMT ngày tháng năm 2019 của Tổng cục trưởng Tổng cục Môi trường)

CHƯƠNG 1 QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

1. Quy chế này quy định việc tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, cộng đồng dân cư, doanh nghiệp về ô nhiễm môi trường, khó khăn, vướng mắc trong thực hiện cơ chế, chính sách liên quan đến lĩnh vực môi trường thông qua Hệ thống trao đổi thông tin hai chiều trên Cổng thông tin điện tử của Tổng cục Môi trường (sau đây viết tắt là Cổng thông tin điện tử).

Quy chế này không quy định về việc tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, hướng dẫn và giải đáp pháp luật.

2. Quy chế này áp dụng cho các Lãnh đạo, cán bộ tham gia công tác tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin phản ánh, kiến nghị của người dân, cộng đồng dân cư, doanh nghiệp về ô nhiễm môi trường, cơ chế chính sách liên quan đến lĩnh vực môi trường thông qua Hệ thống trao đổi thông tin hai chiều và Sở Tài nguyên và Môi trường các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

Điều 2. Giải thích từ ngữ

Trong Quy chế này, các từ ngữ được hiểu như sau:

1. *Hệ thống Trao đổi thông tin hai chiều* (sau đây viết tắt là *Hệ thống thông tin*) là Hệ thống phần mềm hỗ trợ hoạt động tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, cộng đồng dân cư, doanh nghiệp (sau đây viết tắt là tổ chức, cá nhân) được tích hợp trên Cổng thông tin điện tử Tổng cục Môi trường, tại địa chỉ <http://thongtinhaichieu.vea.gov.vn>.

2. *Tiếp nhận thông tin* là việc ghi nhận lại thông tin về đối tượng, hành vi và các thông tin liên quan đến lĩnh vực môi trường do tổ chức, cá nhân cung cấp trên Hệ thống thông tin.

3. *Xử lý thông tin* là việc các cơ quan có thẩm quyền trên cơ sở các thông tin tiếp nhận qua Hệ thống thông tin, tổ chức kiểm tra; xây dựng phương án xử lý, khắc phục; xử lý các vi phạm pháp luật về bảo vệ môi trường (nếu có).

4. *Phản hồi thông tin* là việc thông báo lại kết quả xử lý thông tin cho tổ chức, cá nhân đã cung cấp thông tin qua Hệ thống thông tin.

Điều 3. Nguyên tắc tiếp nhận, xử lý thông tin

1. Việc tiếp nhận, xử lý thông tin đảm bảo nhanh chóng, chính xác, đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền, tuân thủ quy định của pháp luật và Quy chế này.

2. Bảo đảm giữ bí mật về thông tin của tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị, góp ý qua Hệ thống thông tin (điện thoại, địa chỉ, thư điện tử,...); xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các tổ chức, cá nhân sử dụng, lợi dụng những thông tin này để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật.

3. Đảm bảo mối quan hệ chặt chẽ giữa các đơn vị trong Tổng cục Môi trường và các đơn vị liên quan nhằm giải quyết kịp thời các ý kiến của tổ chức, cá nhân.

4. Việc phối hợp được thực hiện trên cơ sở chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các đơn vị theo quy định pháp luật nhằm đảm bảo sự thống nhất để xử lý kịp thời, hiệu quả những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về lĩnh vực môi trường.

CHƯƠNG 2

QUY TRÌNH TIẾP NHẬN, XỬ LÝ VÀ PHẢN HỒI THÔNG TIN

Điều 4. Nội dung phản ánh, kiến nghị

1. Vụ việc, sự cố ô nhiễm môi trường do thiên tai hoặc tự phát từ điều kiện địa chất, địa hình của khu vực hoặc do hành vi của các tổ chức, cá nhân gây ra làm ô nhiễm, suy thoái hoặc biến đổi chất lượng môi trường, như: thải chất thải không đạt quy chuẩn kỹ thuật ra môi trường, các chất độc, chất phóng xạ, chất nguy hại, bụi, khí thải vào đất, nguồn nước và không khí; gây ô nhiễm tiếng ồn, độ rung; vi phạm pháp luật về bảo tồn đa dạng sinh học (ví dụ: săn bắt, đánh bắt, khai thác loài hoang dã trong phân khu bảo vệ nghiêm ngặt của khu bảo tồn; xây dựng công trình, nhà ở trong phân khu bảo vệ nghiêm ngặt của khu bảo tồn; nhập khẩu, phát triển loài ngoại lai xâm hại...);

2. Những cơ chế, chính sách chưa phù hợp, chưa đồng bộ khi triển khai thực hiện trong thực tế;

3. Những giải pháp, sáng kiến về bảo vệ môi trường, kiểm soát ô nhiễm, bảo tồn thiên nhiên và đa dạng sinh học, ban hành mới quy định về cơ chế, chính sách, tấm gương người tốt, việc tốt về bảo vệ môi trường.

Điều 5. Về thông tin tiếp nhận

1. Tổ chức, cá nhân gửi phản ánh, kiến nghị qua Hệ thống thông tin cần cung cấp các thông tin liên quan:

- a) Tên tổ chức, cá nhân;
- b) Số điện thoại, thư điện tử, địa chỉ liên hệ;
- c) Nội dung thông tin phản ánh, kiến nghị:
 - *Ô nhiễm môi trường*
 - + Tên tổ chức, cá nhân gây ô nhiễm (nếu xác định được);
 - + Thời gian xảy ra hoặc phát hiện ô nhiễm môi trường;
 - + Địa điểm, vị trí;
 - + Mô tả về ô nhiễm môi trường.
 - *Cơ chế, chính sách*
 - + Mô tả về cơ chế, chính sách.
 - *Giải pháp, sáng kiến về môi trường*
 - + Mô tả giải pháp, sáng kiến về môi trường.

e) Hình ảnh, video, tệp (file) đính kèm nếu có định dạng văn bản word, excel, pdf, định dạng video wmv, mp4, mov hoặc định dạng ảnh jpeg, png (nếu có).

Thông tin tổ chức, cá nhân cung cấp sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt theo tiêu chuẩn unicode.

2. Thông tin góp ý đến Hệ thống thông tin có thể bị từ chối tiếp nhận khi:

- a) Tổ chức, cá nhân không cung cấp đầy đủ, cụ thể các nội dung hoặc nội dung thông tin cung cấp không có căn cứ rõ ràng;
- b) Không thuộc nội dung quy định tại Điều 4 Quy chế này.

Trong trường hợp từ chối ý kiến của tổ chức, cá nhân, Tổng cục Môi trường thông báo lý do từ chối tiếp nhận đến tổ chức, cá nhân thông qua Hệ thống thông tin hoặc điện thoại, thư điện tử.

Điều 6. Tiếp nhận thông tin

1. Tổng cục Môi trường tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân gửi đến Hệ thống thông tin, tổ chức phân loại và chuyển thông tin đến các cơ quan quản lý để giải quyết theo thẩm quyền. Cụ thể:

a) Đối với phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền xử lý của Trung ương (gồm các vụ việc gây ô nhiễm môi trường có tính chất liên vùng, liên tỉnh hoặc liên quan đến các Dự án thuộc thẩm quyền phê duyệt Báo cáo đánh giá tác động môi trường (hoặc văn bản tương đương) của Bộ Tài nguyên và Môi trường và của các Bộ có chức năng quản lý nhà nước về bảo vệ môi trường): chuyển phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân qua Hệ thống thông tin đến các đơn vị trực thuộc Tổng cục Môi trường để xử lý.

b) Đối với phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền xử lý của địa phương: chuyển phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân qua Hệ thống thông tin đến Sở Tài nguyên và Môi trường các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

c) Thời gian tiếp nhận, phân loại và chuyển ý kiến trong vòng 8 giờ làm việc.

2. Sở Tài nguyên và Môi trường các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương

a) Tiếp nhận góp ý, phản ánh được gửi đến Hệ thống thông tin; cập nhật đầy đủ các góp ý, phản ánh được gửi bằng văn bản, điện thoại, fax, thư điện tử vào Hệ thống thông tin để xử lý.

b) Đối với các góp ý, phản ánh không thuộc thẩm quyền quyết định, phạm vi quản lý, Sở Tài nguyên và Môi trường chuyển lại góp ý, phản ánh cho Tổng cục Môi trường và nêu rõ lý do chuyển trả.

Điều 7. Xử lý thông tin và phản hồi thông tin

1. Xử lý thông tin

- Đối với các phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền xử lý của Trung ương, các đơn vị trực thuộc Tổng cục Môi trường tổ chức xử lý theo quy định.

- Đối với các phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền xử lý của địa phương, Sở Tài nguyên và Môi trường chủ động triển khai các biện pháp xử lý theo thẩm quyền, đồng thời thông báo kết quả xử lý qua Hệ thống thông tin đến Tổng cục Môi trường để tổng hợp, công khai trên Hệ thống thông tin để thông tin cho tổ chức, cá nhân.

2. Phản hồi thông tin

Những phản ánh, kiến nghị sau khi xử lý sẽ được phản hồi và đăng tải trên Hệ thống thông tin.

3. Thời hạn xử lý và phản hồi thông tin là 20 ngày kể từ ngày nhận được phản ánh, kiến nghị, trường hợp hết thời hạn này mà chưa xử lý xong, định kỳ cứ sau 7 ngày Tổng cục Môi trường, Sở Tài nguyên và Môi trường cập nhật tình hình xử lý vào Hệ thống thông tin để thông tin cho tổ chức, cá nhân.

CHƯƠNG 3 TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 8. Trung tâm Thông tin và Dữ liệu môi trường

1. Trung tâm Thông tin và Dữ liệu môi trường tổ chức tiếp nhận các thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân. Chuyển thông tin phản ánh, kiến nghị đến các đơn vị quản lý nhà nước có thẩm quyền để xử lý theo quy định.

2. Định kỳ hàng tuần, hàng tháng, hàng quý, hàng năm hoặc theo yêu cầu đột xuất của Lãnh đạo Tổng cục báo cáo kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến

ngợi của tổ chức, cá nhân. Tổng hợp các trường hợp xử lý quá hạn, vấn đề tồn đọng, vướng mắc trình Lãnh đạo Tổng cục xem xét, chỉ đạo xử lý.

3. Cung cấp thông tin liên quan của tổ chức, cá nhân gửi ý kiến phản ánh, kiến nghị cho cơ quan chức năng để liên hệ khi có yêu cầu.

4. Thực hiện quản trị, vận hành, sửa chữa, cập nhật Hệ thống thông tin, đảm bảo hệ thống vận hành thông suốt.

5. Cấp tài khoản, hướng dẫn các đơn vị liên quan khai thác, sử dụng các chức năng của Hệ thống thông tin để tiếp nhận, xử lý và phản hồi phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân.

6. Triển khai thông tin, tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện truyền thông, thông tin đại chúng về hoạt động của Hệ thống thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về môi trường để tổ chức, cá nhân được biết và hưởng ứng sử dụng.

Điều 9. Các đơn vị trực thuộc Tổng cục Môi trường

1. Truy cập Hệ thống thông tin tại địa chỉ <http://thongtinhaichieu.vea.gov.vn> hoặc liên kết đến Hệ thống thông tin tại địa chỉ <http://vea.gov.vn> và sử dụng tài khoản được cung cấp để tiếp nhận, xử lý và phản hồi thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân theo quy định tại Quy chế này. Gửi kết quả xử lý qua Hệ thống thông tin.

2. Có trách nhiệm phối hợp, cung cấp thông tin theo chức năng, nhiệm vụ cho đơn vị chủ trì xử lý phản ánh, kiến nghị.

Điều 10. Sở Tài nguyên và Môi trường các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương

Tổ chức tiếp nhận các thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân qua Hệ thống thông tin; xử lý và phản hồi thông tin đối với các phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền xử lý của địa phương.

Điều 11. Khen thưởng và xử lý vi phạm

1. Khen thưởng

a) Tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị đem lại hiệu quả thiết thực, giúp cơ quan quản lý nhà nước về môi trường kịp thời ngăn chặn, xử lý vụ việc, sự cố ô nhiễm môi trường; sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ cơ chế, chính sách chưa phù hợp với thực tế; có giải pháp, sáng kiến hay về bảo vệ môi trường; đề xuất ban hành mới quy định về cơ chế, chính sách thì được khen thưởng theo quy định của pháp luật về thi đua khen thưởng.

Lãnh đạo cơ quan quản lý nhà nước về môi trường ở trung ương hoặc địa phương thực hiện tiếp nhận, xử lý, phản hồi góp ý, phản ánh có trách nhiệm đề xuất hình thức khen thưởng cho tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị.

b) Lãnh đạo, công chức, viên chức, cán bộ tổ chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý và phản hồi phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân hoàn thành tốt

nhiệm vụ theo quy định của Quy chế này được khen thưởng theo quy định của pháp luật.

2. Xử lý vi phạm

Tổ chức, cá nhân lợi dụng việc phản ánh, kiến nghị để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật.

Điều 12. Kinh phí thực hiện

Kinh phí cho công tác tiếp nhận, xử lý, phản hồi phản ánh, kiến nghị và vận hành, quản trị cập nhật Hệ thống thông tin được lấy từ nguồn kinh phí sự nghiệp môi trường hoặc nguồn khác theo quy định.

Điều 13. Hiệu lực thi hành

Quy chế này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Trong quá trình thực hiện nếu có những khó khăn, vướng mắc, đề nghị cơ quan, đơn vị, tổ chức phản ánh kịp thời đến Tổng cục Môi trường thông qua Trung tâm Thông tin và Dữ liệu môi trường để xem xét, phối hợp giải quyết./.

TỔNG CỤC TRƯỞNG



Nguyễn Văn Tài

Phụ lục 1:**DANH SÁCH ĐẦU MỐI LIÊN HỆ TẠI ĐỊA PHƯƠNG**

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-TCMT ngày tháng năm 2019 của Tổng Cục trưởng Tổng cục Môi trường)

STT	Địa phương	Số điện thoại	Thư điện tử
1	Thành phố Hà Nội	0945508118	duongdaynongmoitruonghanoi@gmail.com
2	Thành phố Hồ Chí Minh	02838293653 02838223856	stnmt@tphcm.gov.vn
3	Tỉnh An Giang	02963.853709 /02963.952438	sotnmt@angiang.gov.vn
4	Tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	08.888.00064	sotnmt@baria-vungtau.gov.vn
5	Tỉnh Bạc Liêu	0988.989.412	ccbvmtbl@gmail.com
6	Tỉnh Bắc Giang	0204.6289.289	duongdaynong_stnmt@bacgiang.gov.vn
7	Tỉnh Bắc Kạn	0915 344 000	nghidv.tn@backan.gov.vn
8	Tỉnh Bắc Ninh	0912.298.158 0912.621.667 0982.557.036 9089.550.637	nddong.stnmt@bacninh.gov.vn lxhung.stnmt@bacninh.gov.vn ldtho.stnmt@bacninh.gov.vn dvduong.stnmt@bacninh.gov.vn
9	Tỉnh Bến Tre	0275.3825696	stnmt@bentre.gov.vn
10	Tỉnh Bình Dương	0274.3822.252 0911195500	duongdaynongtnmt@binhduong.gov.vn
11	Tỉnh Bình Định	0256.3636555 0914842109	ccbvmt@stnmt.binhdinhh.gov.vn
12	Tỉnh Bình Phước	0886 322 822	gdstnmt@binhphuoc.gov.vn
13	Tỉnh Bình Thuận	0918.370.055	thaidv@stnmt.binhthuan.gov.vn
14	Tỉnh Cao Bằng	0913.279.207 0206.3855.595 0206.3852.372 0206.3758.468	sotainguyenmoitruongcb@gmail.com
15	Tỉnh Cà Mau	0290.3836.286 0918.029.349	thanhtratnmt.camau@gmail.com
16	Thành phố Cần Thơ	0913.973.971 0947.707.879	sotnmt@cantho.gov.vn
17	Thành phố Hải Phòng	0225.3732.426 0913244393	sotn.thanhtra@haiphong.gov.vn

STT	Địa phương	Số điện thoại	Thư điện tử
18	Thành phố Đà Nẵng	02363531679	namlq@danang.gov.vn; stnmt@danang.gov.vn; hantk@danang.gov.vn
19	Tỉnh Gia Lai	0269.3871037	thanhtra.stnmt@gialai.gov.vn
20	Tỉnh Hòa Bình	0888.363.866	stnmt@hoabinh.gov.vn
21	Tỉnh Hà Giang	0219.3.860613 0912606481	ttra.stnmt@hagiang.gov.vn
22	Tỉnh Hà Nam	0226.3852.571	laivanminh@hanam.gov.vn
23	Tỉnh Hà Tĩnh	0239.3857974	sotainguyen_moitruong@hatinh.gov.vn
24	Tỉnh Hưng Yên	0221.3863 624	vanphong.tnhy@gmail.com
25	Tỉnh Hải Dương	0220.3898051 0919465562	thanhtratnmt@d@gmail.com
26	Tỉnh Hậu Giang	0123.3365.247	tainguyenhg@yahoo.com
27	Tỉnh Điện Biên	0215.3811.161 01213.006.113 0215.3810.778 0983.023.293	ccmtdb@gmail.com
28	Tỉnh Đắk Lắk	02623.854643	thanhtra@tnmt.daklak.gov.vn
29	Tỉnh Đắk Nông	0261.3549.046 0913.436.721 0978.091.092 0961.756.348 0902.800.481 0934.906.879 02613549177	duongdaynongbvt.stnmt@daknong.gov.vn thanhtam4748@gmail.com hatt.stnmt@gmail.com
30	Tỉnh Đồng Nai	0915.542.054 0913679822	stnmt@dongnai.gov.vn
31	Tỉnh Đồng Tháp	0277.3854.614	sotnmt@dongthap.gov.vn
32	Tỉnh Khánh Hòa	0258.3822.654 0967.807979	stnmt@khanhhoa.gov.vn
33	Tỉnh Kon Tum	0606.558.006/ 0983.594.006 0603.919.235/ 0987.082.777 0603.856.159/ 0905.713.189	phamduchanh-kontum@chinhphu.vn phamduchanh59@gmail.com tranconghaukt@gmail.com htvienkt@gmail.com

STT	Địa phương	Số điện thoại	Thư điện tử
34	Tỉnh Kiên Giang	0941.179.922	ccbvmt.stnmt@kiengiang.gov.vn
35	Tỉnh Lai Châu	0213.3877.516 0914893106	ttratnmtlc@gmail.com
36	Tỉnh Long An	0272.3820.828	stnmt@longan.gov.vn
37	Tỉnh Lào Cai	0888.500.999 0916.389.469	chicucbvt-stnmt@laocai.gov.vn
38	Tỉnh Lâm Đồng	0911.138.558 0939883986	phuongnvtntmt@lamdong.gov.vn
39	Tỉnh Lạng Sơn	0205.3874.273 0205.3719757 0205.3719.390 0918.622.326 0205.3812.188 0916.783.607	bvcoi@langson.gov.vn ndduyet@langson.gov.vn nkanh@langson.gov.vn cvnam@langson.gov.vn
40	Tỉnh Nam Định	0228.3866.268	thanhtraso.tnmt@namdinh.chinhphu.vn
41	Tỉnh Nghệ An	0888.695.658	phongkiemsoatonhiem.na@gmail.com
42	Tỉnh Ninh Bình	0913.348.797 02293872120 0915053044 0915053044	thanhtrasotnmtnb@gmail.com bvmtnb@gmail.com
43	Tỉnh Ninh Thuận	068.3835.950 02593835960	ccbvmt@ninhthuan.gov.vn
44	Tỉnh Phú Thọ	02103856733	chicucmoitruongphutho@gmail.com
45	Tỉnh Phú Yên	0917537639	chicucbvmtpty@gmail.com
46	Tỉnh Quảng Bình	0232.3842.984 0982.263.098	stnmt@quangbinh.gov.vn
47	Tỉnh Quảng Nam	0905.119.661	sotnmtquangnam@gmail.com
48	Tỉnh Quảng Ngãi	0977.441.606 0255.3712.537	tnpaonhiemmt.stnmtqngai@gmail.com
49	Tỉnh Quảng Ninh	0203.383.4163 0868.238.011	stnvmt@quangninh.gov.vn
50	Tỉnh Quảng Trị	0233.3854.382 0845.414.567	ccbvmoitruong@quangtri.gov.vn
51	Tỉnh Sóc Trăng	02993.820514 02993.823617 0913.983.744	thanhtra.sotnmt@soctrang.gov.vn

STT	Địa phương	Số điện thoại	Thư điện tử
52	Tỉnh Sơn La	02123.854.486	duongdaynongnmtsonla@gmail.com
53	Tỉnh Thanh Hóa	0237.6256.147 0912.163.399 0237.6256.147 0983.651.527	levanbinhtnmt@gmail.com quangchien.stnmtthanhhoa@gmail.com
54	Tỉnh Thái Bình	0227.3836336 0917337787	thanhtrastnmttb@gmail.com
55	Tỉnh Thái Nguyên	02083656659	thanhtra@tnmtthainguyen.gov.vn
56	Tỉnh Thừa Thiên Huế	02343827725 0234.3845089	stnmt@thuathienhue.gov.vn; bvmt.stnmt@thuathienhue.gov.vn
57	Tỉnh Tiền Giang	0273.3877.035 0918.775.718 0273.3887629 0909.012.018	stnmt.thanhtra@tiengiang.gov.vn; ccbvmt.stnmt@tiengiang.gov.vn
58	Tỉnh Trà Vinh	0962.248.214	stnmt@travinh.gov.vn
59	Tỉnh Tuyên Quang	0207.3822.863	tainguyenmt@tuyenquang.gov.vn;
60	Tỉnh Tây Ninh	0276.3827.951 0913.144.810 0918.142.432 0972.505.000 0908926021	sotnmt@tayninh.gov.vn
61	Tỉnh Vĩnh Long	0270.3852141 0913.889.157 0909.201.873 02703827583	stainguyen@vinhlong.gov.vn
62	Tỉnh Vĩnh Phúc	0211.1022 0211.3500.459 0211.3847.700	duongdaynong@vinhphuc.gov.vn; sotnmt@vinhphuc.gov.vn
63	Tỉnh Yên Bái	0888734898	baovemt.stnmt@yenbai.gov.vn

PHÁT HÀNH QUY CHẾ TRÊN HSCV

Quyết định số 456/QĐ-TCMT ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Tổng Cục trưởng Tổng cục Môi trường về việc ban hành quy chế trao đổi thông tin hai chiều giữa người dân, cộng đồng dân cư, doanh nghiệp và cơ quan quản lý nhà nước về môi trường trên Cổng thông tin điện tử Tổng cục Môi trường.

Trích yếu:

Nơi nhận: Theo nơi nhận trên Quyết định

Thông tin Dự thảo:

- Tài khoản sử dụng (tên người dùng và mật khẩu) Hệ thống trao đổi thông tin hai chiều được gửi theo địa chỉ Thư điện tử trong **Phụ lục 1** của Quyết định này.
- **Hướng dẫn sử dụng** Hệ thống trao đổi thông tin hai chiều tải về theo đường dẫn: <http://thongtinhaichieu.vea.gov.vn/news/guideFeedback>